

CONCEPTION D'UN PLAN D'URGENCE

PLAN DE SÉCURITÉ EN CAS D'INONDATION OU DE DÉGÂT D'EAU

Les inondations peuvent se produire en toute saison, c'est-à-dire n'importe quand. Leurs causes sont multiples et les inconvénients engendrés sont généralement importants.

Voici comment vous pourriez contribuer à limiter les dégâts et à faciliter notre intervention.

EN CAS D'ALERTE D'INONDATION

Rangez en hauteur ou montez, si possible, à un étage supérieur les objets qui se trouvent dans un sous-sol ou un rez-de-chaussée.

Bouchez les conduites d'égout. Si vous ignorez la procédure, téléphonez-nous, il nous fera plaisir de vous renseigner.

Fermez l'électricité et l'alimentation en gaz, le cas échéant.

Si l'eau a commencé à monter, assurez-vous d'avoir les pieds sur une surface sèche avant de procéder.

PENDANT L'INONDATION

Quittez votre bâtiment si le niveau d'eau vous y oblige ou si les autorités vous le demandent.

Prévenez les autorités municipales du lieu où vous joindre ou laissez un message bien en vue sur la porte principale.

APRÈS...

Contactez votre assureur et contactez-nous.

Consultez-nous ou contactez un électricien avant de rebrancher le courant.

Consultez-nous ou contactez un spécialiste avant de remettre en marche les appareils de chauffage.

Communiquez avec la municipalité pour vous assurer que l'eau est potable. En cas de doute, ne pas consommer d'eau du robinet.

Sortez le plus rapidement possible de l'eau tous vos documents et appareils électroniques, car il y a de fortes probabilités pour que nous puissions les remettre en bon état.

Jetez tous les aliments et les médicaments qui ont été en contact avec l'eau.

N'utilisez aucun équipement de cuisine potentiellement contaminé avant que nous ayons procédé à leur stérilisation.

Portez attention à l'apparition de moisissures (odeurs de moisi, de terre ou d'alcool, taches vertes ou noires au sol ou sur les murs) qui peuvent entraîner des problèmes de santé et la détérioration des structures du bâtiment.

Si vous ou vos employés éprouvez des problèmes de santé, consultez sans tarder un médecin.

Avec notre aide, dressez un inventaire des dommages causés par l'eau avec photos ou bandes-vidéo à l'appui. Informez-en votre municipalité et votre assureur.

Conservez tous les reçus et les preuves d'achat des biens endommagés pour vos réclamations.

NOS INTERVENTIONS

Avec l'accord de votre assureur, une entreprise comme la nôtre entre en action rapidement pour minimiser le temps nécessaire pour un retour à la normale des activités de l'entreprise.

Nous procédons tout d'abord au pompage de l'eau.

Nous mettons à l'abri tous les biens

Sur place, nous pouvons procéder au grand ménage incluant le nettoyage des planchers, des murs et, bien sûr, des plafonds.

Nous utilisons des produits spéciaux spécifiquement conçus pour éliminer tous les risques d'apparition de moisissures ou de bactéries.

L'installation de déshumidificateur d'air de haute performance avec filtration à l'aide de filtres HEPA permet d'éliminer l'humidité et les matières en suspension dans l'air.

Nous sommes aussi des spécialistes de l'assèchement des structures. Dans bien des cas, nous pouvons procéder en évitant ou en minimisant la démolition des zones affectées par l'eau ou une humidité excessive.

Nos spécialistes peuvent aussi apporter à notre atelier le mobilier, les équipements et les biens qui nécessitent un nettoyage ou un séchage particuliers ainsi qu'une restauration. À ce chapitre, notre chambre à ozonation et notre salle de cryogénie peuvent être mises à contribution. Grâce à ces dernières, même les équipements électroniques sophistiqués dont se dégagent de mauvaises odeurs peuvent être traités sans risque pour leur intégrité.

LA RESTAURATION DE VOS DOCUMENTS

Beaucoup de personnes croient que les documents et appareils électroniques affectés par l'eau, l'humidité ou la fumée sont irrécupérables. Grave erreur! Nous pouvons sauver vos biens, particulièrement si vous faites appel à nous dans les plus brefs délais.

En effet, nous avons le savoir-faire et les équipements pour remettre en bon état le maximum de votre matériel. Nous effectuons la restauration des documents abîmés par un liquide, la fumée, un gaz ou des moisissures grâce à notre procédé cryogénique, notre salle d'ozonation et notre laboratoire hautement sécurisé et homologué ULC. Mais question

d'optimiser les résultats, il importe que vous sortiez vos biens de l'eau et que vous nous contactiez le plus rapidement possible.

Seules des mains expertes manipuleront vos documents les plus précieux. D'ailleurs, nos responsables détiennent un certificat de sécurité officiel. C'est donc en toute confiance que vous pouvez nous confier vos documents et supports informatiques.

Bref, notre service est rapide, confidentiel et efficace. Alors appelez-nous rapidement!